

**Algemene voorwaarden**  
**KCH Examens B.V. – h.o.d.n. ESS examenservices**

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 1.2 genoemde rechtshandeling of handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht of van wie een als daar bedoeld verzoek afkomstig is;
  - Content: digitale of fysieke onderwijskundige producten (zoals beoordelingsinstrumenten of certificaten) en alle andere content die Leverancier aanbiedt of doet aanbieden op fysieke wijze of elektronische wijze (zoals via de Online Omgeving), dan wel anderszins overeenkomt met Afnemer;
  - Deelnemer: de natuurlijke persoon die door Afnemer is geautoriseerd om gebruik te maken van Diensten, Content en de Online Omgeving, uitsluitend in zoverre de Overeenkomst daarin voorziet;
  - Diensten: de door Leverancier te verrichten diensten ten behoeve van Afnemer. Daaronder begrijpen wij bijvoorbeeld:
    - het leveren en ter beschikking stellen van Content;
    - het verzorgen van trainingen of audits,
    - de advisering en ondersteuning over Content;
    - het ten behoeve van Afnemer op afstand (bijvoorbeeld via internet) ter beschikking stellen en/of houden van een Online Omgeving; en
    - het onderhouden van en support verlenen op Content en de Online Omgeving, een en ander zoals tussen Afnemer en Leverancier overeengekomen;
  - Leverancier: KCH Examens B.V., handelende onder de naam ESS examenservices;
  - Online Omgeving: een online omgeving waarop Afnemer en indirect ook Deelnemer kan inloggen en gebruik kan maken van Diensten;
  - Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
  - Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen van Content in fysieke vorm en/of Diensten en facturen van Leverancier aan Afnemer, op elke opdracht van Afnemer aan Leverancier en op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer, alsmede op elk verzoek van Afnemer tot levering van Diensten, ongeacht of er een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 1.3 Door Afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Afnemer tegenover Leverancier slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die door Leverancier schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende en/of aanvullende bedingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden onverlet en gelden uitsluiten voor de Overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Door de aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op toekomstige Overeenkomsten en op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en (verzoeken tot) levering.

**Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier, alsmede alle opdrachten van Afnemer, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend voor Leverancier en binden Leverancier niet, tenzij uit de aanbieding of offerte van Leverancier uitdrukkelijk anders blijkt dan wel tenzij de opdracht van Afnemer door Leverancier schriftelijk is bevestigd.
- 2.2 Overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer komen tot stand, indien en zodra Leverancier een schriftelijke opdrachtbevestiging ondertekend door Afnemer of de door Afnemer getekende Overeenkomst retour heeft

ontvangen, waarbij de datum van ontvangst door Leverancier bepalend is, óf indien en zodra Leverancier een (voorschot)nota aan Afnemer heeft gezonden, waarbij de datum van die (voorschot)nota bepalend is, dan wel - indien dit moment eerder is - indien Leverancier is begonnen met de uitvoering van de opdracht van Afnemer. De opdrachtbevestiging respectievelijk de (voorschot)nota wordt geacht de Overeenkomst volledig weer te geven, de toepasselijkheid van de Voorwaarden daaronder begrepen.

- 2.3 Elke Overeenkomst die tussen Leverancier en Afnemer tot stand komt overeenkomstig artikel 2.2, levert een afzonderlijke overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer op.

### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst**

#### *Algemeen*

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan of eindigt na voltooiing van de overeengekomen prestatie van Leverancier.
- 3.2 Leverancier kan door Afnemer niet worden verplicht met de uitvoering van de Overeenkomst te starten dan eerst nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie en gegevens ex artikel 4 in het bezit van Leverancier zijn en - indien van toepassing - Leverancier de overeengekomen (termijn)betaling, zoals bij voorschotnota in rekening gebracht, heeft ontvangen.
- 3.3 De door Leverancier in de aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging of voorschotnota vermelde leverdatum / datum terbeschikkingstelling respectievelijk tijdsplanning (hierna gezamenlijk: "Datum") is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer aan te merken als een fatale datum. De vermelde Datum kan onder meer worden beïnvloed door wijziging in de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede door het moment van het ter beschikking stellen van informatie en gegevens door Afnemer. Overschrijding van de Datum om welke reden dan ook geeft Afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Leverancier rustende verplichting op te schorten, noch op enig recht op schadevergoeding.
- 3.4 Indien Leverancier om welke reden dan ook niet in staat is om een prestatie op het afgesproken tijdstip te verrichten, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen Afnemer en Leverancier nieuwe afspraken maken. Kosten, die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de prestatie op de afgesproken Datum, zullen afzonderlijk door Leverancier aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van Leverancier. Leverancier zal haar werkzaamheden uitsluitend tijdens de voor haar normale werkuren verrichten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 Leverancier is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Door Leverancier ingeschakelde derden kunnen zich als hulppersonen of onderaannemers van Leverancier ook beroepen op deze Voorwaarden.

#### *Diensten*

- 3.6 Leverancier zal haar verbintenissen naar beste inzicht en vermogen verrichten (met uitsluiting van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW). Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk en met voldoende bepaaldheid schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.7 Leverancier geeft geen garantie dat de Diensten, de Online Omgeving en de Content beantwoorden aan de verwachtingen. De Online Omgeving en de Diensten worden "as is" en "as available" verstrekt en voor zover wettelijk toegestaan met uitsluiting van alle impliciete en expliciete aanspraken op conformiteit of juistheid. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 3.8 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de inhoud en de omvang van de overeengekomen Diensten te wijzigen indien zij dat om maatschappelijke, educatieve, technische of bedrijfseconomische redenen wenselijk acht. Indien dat tot een aanmerkelijke vermindering van de prestaties van Leverancier leidt, is Afnemer (uitsluitend) gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij de wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Leverancier de kosten voor haar rekening neemt.

- 3.9 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Leverancier gerechtigd maatregelen ten aanzien van het gebruik van de Diensten te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Afnemer. Leverancier is gerechtigd bij schending of dreigende schending van deze Voorwaarden de toegang tot de Online Omgeving en de Diensten aan Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontzeggen of beperken.
- 3.10 Afnemer is aansprakelijk voor al het gebruik dat door hem en de Deelnemers van de Diensten en de Online Omgeving wordt gemaakt, zoals via het account van Afnemer en indirect via de accounts van de Deelnemers. Afnemer vrijwaart Leverancier volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder Deelnemers worden begrepen) inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het (onbevoegd) gebruik dat van de Diensten en de Online Omgeving wordt gemaakt via (al dan niet indirect) de accounts van Afnemer en de Deelnemers.
- 3.11 Indien ten behoeve van een Dienst toegang nodig is tot de bedrijfslocatie van Afnemer of derden (zoals in het geval van een training of audit), dan zal Afnemer - tenzij de Overeenkomst anders bepaalt - op zijn kosten zorgdragen voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van die locatie en bijbehorende faciliteiten.
- 3.12 Op de Overeenkomst kunnen aanvullende regelingen van Leverancier van toepassing zijn, zoals een annuleringsregeling of wijzigingsregeling. Indien dat het geval is, zullen deze van tijd tot tijd op de website van Leverancier bekend worden gemaakt. Afnemer verklaart zich met deze regelingen bekend en staat er jegens Leverancier voor in dat Deelnemers deze regelingen zullen naleven, bij gebreke waarvan Afnemer jegens Leverancier aansprakelijk is voor geleden en te lijden schade.

#### *Online Omgeving en Content*

- 3.13 Leverancier staat er niet voor in dat de Online Omgeving of de Content foutloos is of zonder onderbrekingen beschikbaar is.
- 3.14 Leverancier onderhoudt de Online Omgeving actief. Tenzij anders overeengekomen, kan onderhoud elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid van de Online Omgeving. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.15 Afnemer draagt er zorg voor dat hij en de Deelnemers beschikken over de voor het gebruik van de Online Omgeving en de Content benodigde faciliteiten en (netwerk)verbindingen.
- 3.16 Afnemer is verantwoordelijk voor de instructie (onder meer inzake het voldoen aan deze Voorwaarden) aan, begeleiding van en het gebruik door iedere Deelnemer, ongeacht of deze in een gezagsverhouding tot Afnemer staat. Het is Afnemer niet toegestaan derden gebruik te laten maken van of toegang te verschaffen tot de Content of de Online Omgeving.
- 3.17 Indien is overeengekomen dat de Diensten van Leverancier tevens het maken van back-ups van gegevens van Afnemer of Deelnemers omvatten, zal Leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes een back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Afnemer en de Deelnemers. Deze back-up zal worden bewaard gedurende de bij Leverancier gebruikelijke termijn.
- 3.18 Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
- 3.19 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal Leverancier op verzoek van Afnemer de profielinformatie van Deelnemers op een gangbare datadrager aan Afnemer ter beschikking stellen. Afnemer dient een verzoek daartoe uiterlijk binnen 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk bij Leverancier in te dienen. Afnemer aanvaardt dat een dergelijke dataverstrekking de eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft op het moment van ontvangst ("as is") en dat de aansprakelijkheid van Leverancier hieromtrent geheel is uitgesloten. Leverancier is ook niet gehouden de gegevens te converteren in een door Afnemer gewenst format. Bij gebreke van een verzoek om terbeschikkingstelling van bedoelde profielinformatie op een gangbare datadrager, wordt Afnemer geacht Leverancier te hebben verzocht tot vernietiging van bedoelde profielinformatie.
- 3.20 Alle Content is onderhevig aan het gebruiksrecht en de beperkingen daarvan op grond van deze Voorwaarden en zoals partijen dat overeenkomen. Afnemer is uitsluitend gerechtigd de Content te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het volgens de Overeenkomst bedoeld is. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier is het Afnemer niet toegestaan Content te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook. Indien de Overeenkomst dat wel toestaat, bijvoorbeeld in het kader van *paper based*

pdf producten, zal Afnemer zich strikt houden – en staat er jegens Leverancier voor in dat zijn werknemers en Deelnemers zich ook zullen houden – aan de beperkte toestemming op grond van de Overeenkomst. Afnemer zal Content waarop geen geldig gebruiksrecht (meer) van toepassing is op eerste verzoek van Leverancier terstond retourneren of vernietigen.

*Content in fysieke vorm (bijvoorbeeld: certificaten)*

- 3.21 Leverancier staat er niet voor in dat de Content in fysieke vorm bij aflevering geschikt is voor het feitelijke of door Afnemer beoogde gebruik, tenzij in de Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd. Afnemer dient zelf te controleren dat Content die in fysieke vorm aan Afnemer wordt verstrekt (zoals certificaten) voldoet aan het door Afnemer beoogde doel. Indien Afnemer deze controle niet uitvoert of niet binnen drie werkdagen na ontvangst voldoende gemotiveerd melding maakt van eventuele gebreken, dan kan Afnemer aan dergelijke gebreken jegens Leverancier geen rechten ontleen.

#### **Artikel 4 Ter beschikkingstelling van informatie en gegevens door Afnemer**

- 4.1 Afnemer garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte informatie en gegevens.
- 4.2 Afnemer is verplicht tijdig alle informatie en gegevens, die voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, in de door Leverancier gewenste vorm en wijze aan Leverancier te verschaffen. Mocht Afnemer de door Leverancier benodigde informatie en gegevens niet, niet tijdig of niet naar behoren aanleveren - dit ter beoordeling van Leverancier - dan is Leverancier gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Afnemer alsnog de benodigde informatie en gegevens aan Leverancier verschaft. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten en honoraria zijn voor rekening van Afnemer.
- 4.3 Afnemer dient Leverancier onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

#### **Artikel 5 Prijzen / honorarium**

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen voor Diensten van Leverancier waarbij Content wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld:
- gebaseerd op de meest recente prijslijsten / prijzen van Leverancier;
  - per Deelnemer per jaar;
  - exclusief BTW en andere heffingen en rechten van overheidswege.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium voor de door Leverancier verrichte Diensten die per tijdseenheid vergoed worden (zoals audits of workshops) vastgesteld op basis van het aantal tijdseenheden vermenigvuldigd met het toepasselijke tarief, zoals dat periodiek door Leverancier zal worden vastgesteld. Indien de Overeenkomst geen tijdseenheid of tarief specificeert, geldt de bij Leverancier gebruikelijke tijdseenheid of het tarief. Alle tarieven zijn exclusief onkosten (zoals reis- en verblijfkosten) en andere kosten (zoals kosten voor materialen, al dan niet van derden betrokken), BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en rechten alsmede exclusief honorarium en overige (on)kosten van door Leverancier ingeschakelde derden.
- 5.3 Ingeval van verhoging van één of meer van de in de artikelen 5.1 en 5.2 genoemde componenten heeft Leverancier steeds het recht (ook na de totstandkoming van de Overeenkomst) de prijs respectievelijk het toepasselijke tarief dienovereenkomstig te wijzigen. Leverancier zal Afnemer zo spoedig mogelijk van prijs-/tariefwijzigingen op de hoogte stellen. Afnemer zal steeds gehouden zijn de conform dit artikel gewijzigde vergoeding te betalen, tenzij Leverancier en Afnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

#### **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Betaling door Afnemer dient - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen - te geschieden door middel van overmaking op een door Leverancier aangewezen bankrekening binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening, met dien verstande dat Leverancier gerechtigd is om

- vóór aanvang van haar prestatie betaling van een voorschotnota van Afnemer te verlangen. De op de bankafschriften van Leverancier aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betaaldag aangemerkt.
- 6.2 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer of andere factoren naar het oordeel van Leverancier daartoe aanleiding geven, is Leverancier gerechtigd van Afnemer te verlangen, dat deze op eerste verzoek van Leverancier zekerheid stelt voor de tijdige en correcte nakoming van zijn verplichtingen, zulks op een door Leverancier te bepalen wijze.
  - 6.3 Indien Afnemer niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde bedrag door Afnemer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling terstond opeisbaar, vermeerderd met de wettelijke handelsrente, gerekend over het door Afnemer verschuldigde (restant)bedrag vanaf de eerste dag na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
  - 6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Leverancier worden gemaakt in het kader van incasso van de door Afnemer verschuldigde bedragen komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde som (met inbegrip van de wettelijke handelsrente, zoals genoemd in artikel 6.3), met een minimum van EUR 500, onverminderd het recht van Leverancier om de werkelijke kosten te vorderen, mochten deze hoger blijken te zijn.
  - 6.5 Afnemer is niet bevoegd enige al dan niet betwiste schuld aan Leverancier te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Leverancier aan Afnemer dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan Leverancier op te schorten.

#### **Artikel 7 Melding van klachten**

- 7.1 Afnemer is verplicht eventuele klachten tijdig en onder nauwkeurige opgave schriftelijk aan Leverancier mee te delen, bij gebreke waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geacht wordt te zijn aanvaard. Een klacht is tijdig gedaan, indien deze Leverancier uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na verrichting van de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, bereikt.
- 7.2 De klacht zal na schriftelijke mededeling conform artikel 7.1, zo spoedig mogelijk door Leverancier op zijn gegrondheid worden onderzocht. Indien Leverancier de klacht(en) gegrond acht, is hij te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomene kosteloos te verrichten dan wel Afnemer te crediteren voor een evenredig deel van de (voorschot)nota, zonder dat Leverancier gerechtigd is tot schadevergoeding.
- 7.3 In geen geval geeft een eventuele klacht als bedoeld in artikel 7.1 Afnemer het recht om zijn verplichtingen uit enige Overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

##### *Aanvullende definities*

- 8.1 Ten behoeve van dit artikel wordt onder "Resultaten" verstaan: alle Content en Diensten die door of namens Leverancier aan Afnemer zijn of worden geleverd of ter beschikking gesteld, in welke vorm dan ook en uit welken hoofde dan ook.
- 8.2 Ten behoeve van dit artikel wordt onder "Leverancier" mede verstaan: haar leveranciers, licentiegevers en andere derden die mogelijk reeds rechthebbende zijn (met uitzondering van Deelnemers, Afnemer en aan hem gelieerde partijen).

##### *Gebruiksrechten op Resultaten*

- 8.3 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Resultaten berusten bij Leverancier en komen uitsluitend aan Leverancier toe.
- 8.4 Leverancier verleent hierbij aan Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Resultaten, uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, prevaleren deze boven dit artikellid.

- 8.5 Leverancier behoudt zich het recht voor om Content te wijzigen of te verwijderen van de Online Omgeving of anderszins van Afnemer te verlangen dat Content wordt gewijzigd of verwijderd (zoals het terugroepen van Content in fysieke vorm of verwijderen van Content op systemen van Afnemer of Deelnemers), zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding. Verwijdering of wijziging kan onder meer plaatsvinden indien de inhoud van de Content onjuist en/of onvolledig is, inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden dan wel anderszins in strijd is met deze Voorwaarden. Indien dit ertoe leidt dat de prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet verrichten materieel verminderen zonder dat herstel of aanpassing mogelijk is, dan is de enige remedie van Afnemer dat hij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang mag opzeggen.
- 8.6 Afnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet gerechtigd Resultaten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, behoudens verveelvoudiging voor gebruik in de eigen organisatie van Afnemer of ten behoeve van geautoriseerde Deelnemers (mits de Overeenkomst daarin uitdrukkelijk voorziet).

#### *Nieuwe rechten*

- 8.7 Voor zover intellectuele eigendomsrechten ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst (zoals het geval kan zijn bij maatwerk ten behoeve van Afnemer) zal uitsluitend Leverancier rechthebbende zijn, ongeacht het aandeel van Afnemer zelf bij het ontstaan daarvan. Die eventuele intellectuele eigendomsrechten worden dan ook hierbij door Afnemer overgedragen aan Leverancier (welke overdracht door Leverancier wordt aanvaard). Afnemer zal op verzoek van Leverancier alle gewenste medewerking verlenen om formaliteiten te vervullen om een dergelijke overdracht te bewerkstelligen.
- 8.8 Het staat Leverancier vrij om alle kennis en ideeën die Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verzamelt, genereert en/of registreert, te gebruiken bij de uitvoering van andere projecten of voor andere klanten.

#### *Inbreuken*

- 8.9 Afnemer zal Leverancier er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt of vermoedt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Leverancier of indien een derde enige aanspraak jegens Afnemer maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier. Indien Leverancier zulks verlangt, zal Afnemer alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handelingen of het geschil.
- 8.10 Het is Afnemer niet toegestaan een aanduiding van Leverancier op Content of de Online Omgeving te wijzigen of te verwijderen.
- 8.11 Leverancier is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Content en de Online Omgeving in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik. Het is Afnemer nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.12 Afnemer zal de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en overige rechten van derden eerbiedigen.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

- 9.1 Leverancier is verplicht tot geheimhouding van door of namens Afnemer verstrekte informatie of gegevens, waarvan Leverancier weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat deze geheim en/of vertrouwelijk is en/of openbaarmaking schadelijk kan zijn voor Afnemer. Leverancier mag deze niet aan derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, ter beschikking stellen, tenzij Afnemer vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de betreffende informatie openbaar te maken of openbaarmaking plaatsvindt omdat de wet of een bevoegde autoriteit Leverancier daartoe verplicht of openbaarmaking nodig is in het geval Leverancier voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie of gegevens van belang kunnen zijn.
- 9.2 Afnemer is verplicht tot geheimhouding van door of namens Leverancier verstrekte informatie of gegevens, waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat deze geheim en/of vertrouwelijk is en/of openbaarmaking schadelijk kan zijn voor Leverancier. Afnemer is tevens verplicht tot geheimhouding van door of namens Leverancier verstrekte adviezen of andere - al dan niet schriftelijke - uitingen van Leverancier (een en

ander in de ruimste zin des woords), met dien verstande dat deze wel in de eigen organisatie van Afnemer mogen worden gebruikt. Het bepaalde in de voorgaande volzinnen is echter niet van toepassing, indien Leverancier vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de betreffende informatie openbaar te maken of openbaarmaking plaatsvindt omdat de wet of een bevoegde autoriteit Leverancier daartoe verplicht.

#### **Artikel 10 (Tussentijdse) Beëindiging / Opschorting / Ontbinding**

10.1 Conform artikel 3.1 van de Voorwaarden, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan of eindigt na voltooiing van de overeengekomen prestatie van Leverancier:

- een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd tegen 1 augustus van een lopend cursus-/schooljaar, met dien verstande dat daarbij een opzegtermijn van ten minste 6 (zes) maanden (voorafgaand dus aan die 1 augustus) in acht dient te worden genomen. Een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan derhalve nimmer tegen een andere datum dan de genoemde 1 augustus worden opgezegd.
- een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd of een Overeenkomst die eindigt na voltooiing van de overeengekomen prestatie van Leverancier, kan door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.

10.2 Indien en zodra:

- a) Afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige Overeenkomst met Leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan;
- b) Afnemer surséance van betaling of faillissement aanvraagt of Afnemers surséance van betaling of faillissement wordt/is aangevraagd of Afnemer overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming;
- c) Afnemer de rechten uit enige Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, overdraagt aan een derde;

is Leverancier naar eigen keuze gerechtigd om zijn verplichtingen jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, op te schorten totdat Afnemer zijn verplichtingen jegens Leverancier volledig is nagekomen en/of zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens Afnemer aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente en zulks niettegenstaande het recht van Leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid / vrijwaring**

11.1 Leverancier zal haar Diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Leverancier kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Afnemer Leverancier onjuiste of onvolledige informatie en/of gegevens heeft verstrekt, is Leverancier voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

11.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming jegens Afnemer, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, dan wel voor schade als gevolg van (ii) een onrechtmatige daad jegens Afnemer, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Leverancier of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

11.3 In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, winst- en omzetderving, geleden verlies, vertragingsschade en immateriële schade, van Afnemer. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Afnemer of een door Afnemer of Leverancier ingeschakelde derde.

11.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Leverancier in alle gevallen beperkt tot de prijs van de prestatie voor de betreffende Overeenkomst, waarbij bij Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan 6 (zes) maanden, over de laatste 6 (zes) maanden, dan wel - indien dat minder is - tot het bedrag dat door de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier is gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald.

- 11.5 Afnemer is verplicht om voor eigen rekening alle mogelijke maatregelen te treffen ter beperking of ter voorkoming van schade.
- 11.6 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover het gaat om schade die het gevolg is van enige onrechtmatige daad van Afnemer, het (gedeeltelijk) niet nakomen door Afnemer van de Overeenkomst, de door Leverancier gegeven instructies dan wel het niet of onvoldoende informeren door Afnemer van Deelnemers en andere derde-gebruikers bij het gebruik van Content, de Online Omgeving en Diensten.
- 11.7 Het in dit artikel bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van door Leverancier voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Onder overmacht in deze Voorwaarden wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt onder andere verstaan: natuurrampen, brand, ongevallen, bedrijfsbezetting, storingen in relevante netwerken van Leverancier of derden (zoals elektriciteit of telecommunicatie) en ernstige storingen in het bedrijf van Leverancier (zoals staking, bovenmatig ziekteverzuim, storingen in de bedrijfsprocessen van Leverancier door kwaadaardige software (in welke verschijningsvorm ook)), alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van een tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier of door Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen of zaken.
- 12.2 In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, waarbij de in overmacht verkerende partij de andere partij onmiddellijk van de overmachtssituatie in kennis dient te stellen. In het geval dat de overmacht opleverende situatie langer duurt dan 2 (twee) maanden, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens elkaar.
- 12.3 In geval van overmacht is Leverancier gerechtigd betaling te vorderen voor die prestaties die Leverancier al voordat de overmachtssituatie intrad, had verricht in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.

## **Artikel 13 Diversen**

- 13.1 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn/worden, worden tussen Leverancier en Afnemer vervangende bepalingen overeengekomen, die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.
- 13.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of anders is bepaald in deze Voorwaarden, vervalt elke vordering jegens Leverancier in ieder geval door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de verbintenis waarop de vordering betrekking heeft, opeisbaar werd.
- 13.3 Wijzigingen van of aanvullingen op enige bepaling in de Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, wanneer deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

## **Artikel 14 Persoonsgegevens**

- 14.1 Indien en voor zover in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, vindt dit plaats overeenkomstig het bepaalde in de verwerkersovereenkomst tussen Afnemer en Leverancier. De bepalingen van deze verwerkersovereenkomst prevaleren boven deze Voorwaarden.



### **Artikel 15 Overname personeel**

- 15.1 Geen van partijen mag tijdens de duur van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst personen die bij de andere partij werkzaam zijn (geweest) of betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen dan na voorafgaand overleg met de andere partij.

### **Artikel 16 Rechts- en forumkeuze**

- 16.1 Op alle verbintenissen tussen Leverancier en Afnemer, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels.
- 16.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Leverancier gesloten overeenkomst of gedane aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging of toegezonden voorschotnota waarop de Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

\*\*\*