

	Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service	Kerntaak 3: Handelt kassatransacties af en/of leidt deze	Kerntaak 5: Optimaliseert verkoop en assortiment
bpv	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Goederenontvangst en -opslag (wp 1.1, 1.2 en 1.6) Examenopdrachten: - Goederenontvangst en -opslag - Leidinggeven aan collega's Artikelpresentaties (wp 1.3) Examenopdrachten: - Opbouwen van een artikelpresentatie - Leidinggeven aan collega's Voorraad en bestellen (wp 1.5) Examenopdracht: - Voorraad en bestellen <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verkoopgesprek (wp 2.1, 2.2 en 2.5) Examenopdrachten: - Klanten ontvangen en het voeren van verkoopgesprekken - Leidinggeven aan collega's - Branchespecifiek maatwerk Bestelling en klachten (wp 2.7 en 2.8) Examenopdrachten: - Bestelling - Klachten <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Afrekensysteem (wp 3.1 en 3.4) Examenopdracht: - Afrekenpunt Contact met de klant (wp 3.2 en 3.3) Examenopdrachten: - Klanten helpen aan de kassa - Leidinggeven aan collega's <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verbetervoorstellen (wp 5.2, 5.3 en 5.4) Examenopdrachten: - Verbetervoorstel presentaties - Verbetervoorstel personeel - Verbetervoorstel verkoopcijfers Werkoverleg (wp 5.5) Examenopdracht: - Werkoverleg <p>criteriumgericht interview</p>
roc	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>theorie</i>) Goederenontvangst en -opslag Artikelpresentaties Voorraadinventarisatie 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Detailhandelsmarketing Consumentenrecht Klachtenbehandeling 		<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>rekenvaardigheid</i>) Verkoopcijfers

roc	Eén theorie-examen over de onderwerpen: communicatievaardigheden, overleg en medezeggenschap, motiveren, leidinggeven en begeleiden, managementprocessen, leiderschapsstijlen, conflicten, planningen
	Eén theorie-examen over de onderwerpen: veiligheid, arbo, calamiteiten, criminaliteit en milieu (Gelijk aan theorietoets uit examenplan VK-DH en VS-DH)
	Branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)

roc/bpv	Moderne vreemde talen - beroepsspecifieke eisen¹				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Engels/Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

roc	Nederlands - generieke eisen (2F)			
	Luisteren en Lezen²	Gesprekken	Spreken	Schrijven (incl. taalverzorging)
	<i>COE luisteren en lezen op niveau 2F</i>	Examen gesprekken op niveau 2F	Examen spreken op niveau 2F	Examen schrijven op niveau 2F

roc	Rekenen - generieke eisen (2F)³			
	Getallen²	Verhoudingen²	Metten en meetkunde²	Verbanden²
	<i>Examen getallen op niveau 2F</i>	<i>Examen verhoudingen op niveau 2F</i>	<i>Examen metten en meetkunde op niveau 2F</i>	<i>Examen verbanden op niveau 2F</i>

roc/bpv	Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)
---------	--

¹ Het gaat hier om de indicatieve niveaus.

² De *schuingedrukte* examens worden niet door het ESS geleverd.

³ Om de generieke eisen voor Rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2015-2016 gebruikmaken van de pilotexamens. Meer informatie over de verschillende toetsen Rekenen vindt u op de website van het Steunpunt taal en rekenen mbo (www.steunpuntaalenrekenenmbo.nl) → Servicedocumenten → Servicedocument bij brief 17 december en advies commissie Steur (8 januari 2015)).