

	Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service	Kerntaak 3: Handelt kassatransacties af en/of leidt deze	Kerntaak 5: Optimaliseert verkoop en assortiment
bpv	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Goederenontvangst en -opslag (wp 1.1, 1.2 en 1.6) Examenopdrachten: - Goederenontvangst en -opslag - Begeleiden van collega's Artikelpresentaties (wp 1.3) Examenopdrachten: - Opbouwen van een artikelpresentatie - Begeleiden van collega's Voorraad en bestellen (wp 1.5) Examenopdracht: - Voorraad en bestellen <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verkoopgesprek (wp 2.1, 2.3 en 2.5) Examenopdrachten: - Klanten ontvangen en het voeren van verkoopgesprekken - Begeleiden van collega's 1 - Branchespecifiek maatwerk - Begeleiden van collega's 2 Bestelling en klachten (wp 2.7 en 2.8) Examenopdrachten: - Bestelling - Klachten <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Afrekensysteem (wp 3.1 en 3.4) Examenopdracht: - Afrekensysteem Contact met de klant (wp 3.2 en 3.3) Examenopdracht: - Contact met de klant <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verbetervoorstellen (wp 5.1, 5.2 en 5.4) Examenopdrachten: - Verbetervoorstel assortiment - Verbetervoorstel presentaties - Verbetervoorstel verkoopcijfers Werkoverleg (wp 5.5) Examenopdracht: - Werkoverleg <p>criteriumgericht interview</p>
roc	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>theorie</i>) Goederenontvangst en -opslag Artikelpresentaties Voorraadinventarisatie 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Detailhandelsmarketing Consumentenrecht Klachtenbehandeling 		<p>Twee theorie-examens over de onderwerpen:</p> <p>Examen 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>rekenvaardigheid</i>) <p>Examen 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Verkoopcijfers

roc	Eén theorie-examen over de onderwerpen: communicatievaardigheden, overleg en medezeggenschap, motiveren, begeleiden
	Eén theorie-examen over de onderwerpen: veiligheid, arbo, calamiteiten, criminaliteit en milieu (Gelijk aan theorietoets uit examenplan VK-DH en VS-EV)
	Diepgaande branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)

roc/bpv	Moderne vreemde talen - beroepsspecifieke eisen¹				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Engels/Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

roc	Nederlands - generieke eisen (2F)			
	<i>Luisteren en Lezen²</i>	Gesprekken	Spreken	Schrijven (incl. taalverzorging)
	<i>COE luisteren en lezen op niveau 2F</i>	Examen gesprekken op niveau 2F	Examen spreken op niveau 2F	Examen schrijven op niveau 2F

roc	Rekenen - generieke eisen (2F)³			
	<i>Getallen²</i>	<i>Verhoudingen²</i>	<i>Metten en meetkunde²</i>	<i>Verbanden²</i>
	<i>Examen getallen op niveau 2F</i>	<i>Examen verhoudingen op niveau 2F</i>	<i>Examen metten en meetkunde op niveau 2F</i>	<i>Examen verbanden op niveau 2F</i>

roc/bpv	Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)
----------------	--

¹ Het gaat hier om de indicatieve niveaus.

² De *schuingedrukte* examens worden niet door het ESS geleverd.

³ Om de generieke eisen voor Rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2015-2016 gebruikmaken van de pilotexamens. Meer informatie over de verschillende toetsen Rekenen vindt u op de website van het Steunpunt taal en rekenen mbo (www.steunpuntaalenrekenenmbo.nl) → Servicedocumenten → Servicedocument bij brief 17 december en advies commissie Steur (8 januari 2015)).