

	<b>Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</b>	<b>Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service</b>	<b>Kerntaak 3: Handelt kassatransacties af en/of leidt deze</b>	<b>Kerntaak 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</b>
<b>bpv</b>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Goederenontvangst en -opslag (wp 1.1, 1.2 en 1.6) Examenopdrachten: - Goederenontvangst en -opslag - Begeleiden van collega's</li> <li>Artikelpresentaties (wp 1.3) Examenopdracht: - Opbouwen van een artikelpresentatie - Begeleiden van collega's</li> <li>Voorraad en bestellen (wp 1.5) Examenopdracht: - Voorraad en bestellen</li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Verkoopgesprek (wp 2.1, 2.3 en 2.5) Examenopdrachten: - Klanten ontvangen en het voeren van verkoopgesprekken - Begeleiden van collega's 1 - Branchespecifiek maatwerk - Begeleiden van collega's 2</li> <li>Bestelling en klachten (wp 2.7 en 2.8) Examenopdracht: - Bestelling - Klachten</li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Afrekensysteem (wp 3.1 en 3.4) Examenopdracht: - Afrekenpunt</li> <li>Contact met de klant (wp 3.2 en 3.3) Examenopdracht: - Contact met de klant</li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Verbetervoorstellen (wp 5.1, 5.2 en 5.4) Examenopdrachten: - Verbetervoorstel assortiment - Verbetervoorstel presentaties - Verbetervoorstel verkoopcijfers</li> <li>Werkoverleg (wp 5.5) Examenopdracht: - Werkoverleg</li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p>
<b>roc</b>	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voorraadbeheer en bestellen (<i>theorie</i>)</li> <li>Goederenontvangst en -opslag</li> <li>Artikelpresentaties</li> <li>Voorraadinventarisatie</li> </ul>	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Detailhandelsmarketing</li> <li>Consumentenrecht</li> <li>Klachtenbehandeling</li> </ul>		<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voorraadbeheer en bestellen (<i>rekenvaardigheid</i>)</li> <li>Verkoopcijfers</li> </ul>

<b>roc</b>	Eén theorie-examen over de onderwerpen: communicatievaardigheden, overleg en medezeggenschap, motiveren, begeleiden
	Eén theorie-examen over de onderwerpen: veiligheid, arbo, calamiteiten, criminaliteit en milieu (Gelijk aan theorietoets uit examenplan VK-DH en VS-EV)
	Diepgaande branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)

<b>roc/bpv</b>	<b>Moderne vreemde talen - beroepsspecifieke eisen</b>				
	<b>Luisteren</b>	<b>Lezen</b>	<b>Gesprekken voeren</b>	<b>Spreken</b>	<b>Schrijven</b>
Engels/Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

<b>roc</b>	<b>Nederlands – generieke eisen (2F)</b>			
	<b><i>Luisteren en Lezen<sup>1</sup></i></b>	<b>Gesprekken</b>	<b>Spreken</b>	<b>Schrijven (incl. taalverzorging)</b>
	<i>COE luisteren en lezen op niveau 2F<sup>2</sup></i>	Examen gesprekken op niveau 2F	Examen spreken op niveau 2F	Examen schrijven op niveau 2F

<b>roc</b>	<b>Rekenen – generieke eisen (2F)<sup>3</sup></b>			
	<b><i>Getallen</i></b>	<b><i>Verhoudingen</i></b>	<b><i>Metten en meetkunde</i></b>	<b><i>Verbanden</i></b>
	<i>Examen getallen op niveau 2F</i>	<i>Examen verhoudingen op niveau 2F</i>	<i>Examen metten en meetkunde op niveau 2F</i>	<i>Examen verbanden op niveau 2F</i>

<b>roc/bpv</b>	<b>Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)</b>
----------------	--

<sup>1</sup> De *schuingedrukte* examens worden niet door het ESS geleverd.

<sup>2</sup> Om de generieke eisen voor Nederlands (lezen en luisteren) te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2014-2015 gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.

<sup>3</sup> Om de generieke eisen voor Rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2015-2016 gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.