

	Kerntaak 1 ¹ : Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	Kerntaak 2 ¹ : Verkoopt, adviseert en verleent service	Kerntaak 3 ¹ : Handelt kassatransacties af en/of leidt deze	Kerntaak 5 ¹ : Optimaliseert verkoop en assortiment
bpv	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Goederenontvangst en -opslag (wp 1.1, 1.2 en 1.6) Examenopdrachten: - Goederenontvangst en -opslag - Begeleiden van collega's Artikelpresentaties (wp 1.3) Examenopdracht: - Opbouwen van artikelpresentatie - Begeleiden van collega's Voorraad en bestellen (wp 1.5) Examenopdracht: - Voorraad en bestellen <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verkoopgesprek (wp 2.1, 2.3 en 2.5) Examenopdrachten: - Klanten ontvangen en het voeren van verkoopgesprekken - Begeleiden van collega's 1 - Branchespecifiek maatwerk - Begeleiden van collega's 2 Bestelling en klachten (wp 2.7 en 2.8) Examenopdracht: - Bestelling - Klachten <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Afrekensysteem (wp 3.1 en 3.4) Examenopdracht: - Afrekenpunt Contact met de klant (wp 3.2 en 3.3) Examenopdracht: - Contact met de klant <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verbetervoorstellen (wp 5.1, 5.2 en 5.4) Examenopdrachten: - Verbetervoorstel assortiment - Verbetervoorstel presentaties - Verbetervoorstel verkoopcijfers Werkoverleg (wp 5.5) Examenopdracht: - Werkoverleg <p>criteriumgericht interview</p>
roc	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>theorie</i>) Goederenontvangst en -opslag Artikelpresentaties Voorraadinventarisatie 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Detailhandelsmarketing Consumentenrecht Klachtenbehandeling 		<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>rekenvaardigheid</i>) Verkoopcijfers

	Eén theorie-examen over de onderwerpen: communicatievaardigheden, overleg en medezeggenschap, motiveren, begeleiden
--	--

roc	Eén theorie-examen over de onderwerpen: veiligheid, arbo, calamiteiten, criminaliteit en milieu (Gelijk aan theorietoets uit examenplan VK-DH en VS-EV)
	Diepgaande branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)

roc/bpv	Moderne vreemde talen				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Engels / Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

roc	Nederlands – generieke eisen (2F)³					
	Luisteren¹	Lezen	Gesprekken	Spreken	Schrijven	Taalverzorging²
	Examen luisteren op niveau 2F	Examen lezen op niveau 2F	Examen gesprekken op niveau 2F	Examen spreken op niveau 2F	Examen schrijven op niveau 2F	Examen taalverzorging op niveau 2F

roc	Rekenen – generieke eisen (2F)⁴			
	Getallen	Verhoudingen	Meten en meetkunde	Verbanden
	Examen getallen op niveau 2F	Examen verhoudingen op niveau 2F	Examen meten en meetkunde op niveau 2F	Examen verbanden op niveau 2F

roc/bpv	Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)
----------------	--

Examenplan Verkoopsspecialist Detailhandel (crebonummer 90383) – variant 1

Ingangsdatum: cursusjaar 2013 – 2014

Cohort: 2013 - 2014

¹ De groen gearceerde examens worden niet door het ESS geleverd.

² Het examen taalverzorging mag geïntegreerd worden in het examen Schrijven.

³ Om de generieke eisen van Nederlands (lezen en luisteren) te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2014-2015 gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.

⁴ Om de generieke eisen van rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2015-2016 gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.