

| | Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen | Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service | Kerntaak 3: Handelt kassatransacties af en/of leidt deze | Kerntaak 5: Optimaliseert verkoop en assortiment |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bpv | <p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Goederenontvangst en -opslag (wp 1.1, 1.2 en 1.6) Examenopdrachten: - Goederenontvangst en -opslag - Begeleiden van collega's Artikelpresentaties (wp 1.3) Examenopdracht: - Opbouwen van een artikelpresentatie - Begeleiden van collega's Voorraad en bestellen (wp 1.5) Examenopdracht: - Voorraad en bestellen <p>criteriumgericht interview</p> | <p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verkoopgesprek (wp 2.1, 2.3 en 2.5) Examenopdrachten: - Klanten ontvangen en het voeren van verkoopgesprekken - Begeleiden van collega's 1 - Branchespecifiek maatwerk - Begeleiden van collega's 2 Bestelling en klachten (wp 2.7 en 2.8) Examenopdracht: - Bestelling - Klachten <p>criteriumgericht interview</p> | <p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Afrekensysteem (wp 3.1 en 3.4) Examenopdracht: - Afrekenpunt Contact met de klant (wp 3.2 en 3.3) Examenopdracht: - Contact met de klant <p>criteriumgericht interview</p> | <p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verbetervoorstellen (wp 5.1, 5.2 en 5.4) Examenopdrachten: - Verbetervoorstel assortiment - Verbetervoorstel presentaties - Verbetervoorstel verkoopcijfers Werkoverleg (wp 5.5) Examenopdracht: - Werkoverleg <p>criteriumgericht interview</p> |
| roc | <p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>theorie</i>) Goederenontvangst en -opslag Artikelpresentaties Voorraadinventarisatie | <p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Detailhandelsmarketing Consumentenrecht Klachtenbehandeling | | <p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorraadbeheer en bestellen (<i>rekenvaardigheid</i>) Verkoopcijfers |

| | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| roc | Eén theorie-examen over de onderwerpen: communicatievaardigheden, overleg en medezeggenschap, motiveren, begeleiden |
| | Eén theorie-examen over de onderwerpen: veiligheid, arbo, calamiteiten, criminaliteit en milieu (Gelijk aan theorietoets uit examenplan VK-DH en VS-EV) |
| | Diepgaande branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie) |

| | | | | | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| roc/bpv | Moderne vreemde talen - beroepsspecifieke eisen¹ | | | | |
| | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spreken | Schrijven |
| Engels/Duits | Examen luisteren op niveau B1 | Examen lezen op niveau B1 | Examen gesprekken voeren op niveau B1 | Examen spreken op niveau A2 | Examen schrijven op niveau A2 |

| | | | | |
|------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| roc | Nederlands - generieke eisen (2F) | | | |
| | <i>Luisteren en Lezen²</i> | Gesprekken | Spreken | Schrijven (incl. taalverzorging) |
| | <i>COE luisteren en lezen op niveau 2F</i> | Examen gesprekken op niveau 2F | Examen spreken op niveau 2F | Examen schrijven op niveau 2F |

| | | | | |
|------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| roc | Rekenen - generieke eisen (2F)³ | | | |
| | <i>Getallen²</i> | <i>Verhoudingen²</i> | <i>Metten en meetkunde²</i> | <i>Verbanden²</i> |
| | <i>Examen getallen op niveau 2F</i> | <i>Examen verhoudingen op niveau 2F</i> | <i>Examen metten en meetkunde op niveau 2F</i> | <i>Examen verbanden op niveau 2F</i> |

| | |
|----------------|----------------------------------------------------------|
| roc/bpv | Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting) |
|----------------|----------------------------------------------------------|

¹ Het gaat hier om de indicatieve niveaus.

² De *schuingedrukte* examens worden niet door het ESS geleverd.

³ Om de generieke eisen voor Rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2015-2016 gebruikmaken van de pilotexamens. Meer informatie over de verschillende toetsen Rekenen vindt u op de website van het Steunpunt taal en rekenen mbo (www.steunpuntaalenrekenenmbo.nl) → Servicedocumenten → Servicedocument bij brief 17 december en advies commissie Steur (8 januari 2015)).