

	Kerntaak 1¹: Voert beleid van de organisatie uit	Kerntaak 2¹: Beheert goederenstroom en voorraad	Kerntaak 3¹: Coördineert verkoopactiviteiten en voert deze uit	Kerntaak 5¹: Coördineert de verkoopafhandeling en voert deze uit
variant 1 bpv	<p>Eén praktijkobservatie met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vestigingsmanagement (wp 1.1, 1.3 en 1.7) 2. Financieel management (wp 1.5 en 1.6) 3. Personeelsmanagement (wp 1.8 t/m 1.13) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commercieel beleid • Financieel beleid • Personeelsbeleid <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkobservatie met één examenonderdeel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Goederenstroom en voorraad (wp 2.1, 2.2, 2.5 en 2.6) <p>Examenopdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goederenstroom en voorraad <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkobservatie met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acquisitie en verkoopgesprek (wp 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 en 3.6) 2. Klachtenafhandeling (wp 3.7) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisitie • Verkoopgesprek • Klachtafhandeling <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkobservatie met één examenonderdeel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Offertes en verkooporders (wp 5.1, 5.2 en 5.3) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offertes • Verkooporders <p>criteriumgericht interview</p>
variant 2 bpv	<p>Eén integrale praktijkopdracht met een beoordeling: (wp 1.1, 1.3, 1.5 t/m 1.8 en 1.11)</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Bedrijfsplan b. Project <p>Eén praktijkobservatie met één examenonderdeel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personeelsmanagement (wp 1.8 t/m 1.13) <p>criteriumgericht interview</p>	Zie variant 1	Zie variant 1	Zie variant 1

roc	<p>Zeven theorie-examens over de onderwerpen:</p> <p><i>Cluster 1</i> Personeel en organisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatiestructuur • Functieomschrijving • Werving en selectie • Arbeidsovereenkomst • Beëindiging van arbeidsovereenkomsten • Wet- en regelgeving • Verzuim • Opleiden van personeel • Introductie van personeel • Personeelsplan <p>Leidinggeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leidinggeven • Gesprekstechnieken / overlegsituaties • Communicatie • Instrueren, stimuleren en motiveren • Begeleiden en coachen • Controleren en delegeren • Conflictsituaties • Functioneren en beoordelen • Waarden en normen <p><i>Cluster 2</i> Kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploitatiekosten • Break-even analyse • Kostprijs 	<p>Twee theorie-examens over de onderwerpen:</p> <p>Goederenstroom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbo, calamiteiten, derving, hygiëne, milieu, veiligheid • Bestellen, inkoop, voorraadbeheer • Opslagkenmerken en - mogelijkheden <p>Logistiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vestigingsplaats, magazijninrichting, lay-out • Logistieke processen 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhandelen, beïnvloedingstechnieken, gesprekstechnieken • Klachten 	<p>Eén theorie-examen over het onderwerp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkooptransacties
------------	---	---	---	--

	Kengetallen en juridisch beheer: <ul style="list-style-type: none"> • Kengetallen • Juridisch beheer Cluster 3 Marketing: <ul style="list-style-type: none"> • Marketing Marktbenadering en marktonderzoek: <ul style="list-style-type: none"> • Marktbenadering en marktonderzoek Assortiments- en commercieel beleid: <ul style="list-style-type: none"> • Assortimentsbeleid, productbeleid, prijsbeleid • Commerciële presentatie, promotiebeleid 				
roc	Werkstuk Sector- en assortimentskennis				
roc/bpv	Moderne vreemde talen				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1

roc/bpv	Nederlands – generieke eisen (3F)					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken	Spreken	Schrijven	Taalverzorging
	Examen luisteren op niveau 3F	Examen lezen op niveau 3F	Examen gesprekken op niveau 3F	Examen spreken op niveau 3F	Examen schrijven op niveau 3F	Examen taalverzorging op niveau 3F
	Rekenen – generieke eisen (3F)²					
	Getallen		Verhoudingen		Metten en meetkunde	
	Examen getallen op niveau 3F		Examen verhoudingen op niveau 3F		Examen meten en meetkunde op niveau 3F	
	Verbanden		Verbanden			
Examen verbanden op niveau 3F		Examen verbanden op niveau 3F				
Loopbaan en burgerschap³						

¹ Het cijfer/oordeel per kerntaak kunt u bepalen aan de hand van de toetsmatrijs en het uitslagprotocol.

² Om de generieke eisen van rekenen te examineren, kunt u bijvoorbeeld gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.

³ Voor Loopbaan en burgerschap geldt een inspanningsverplichting.