

	<b>Kerntaak 1: Voert beleid van de organisatie uit</b>	<b>Kerntaak 2: Beheert de goederenstroom en voorraad</b>	<b>Kerntaak 3: Coördineert verkoopactiviteiten en voert deze uit</b>	<b>Kerntaak 4: Coördineert de kassatransacties en voert deze uit</b>
<b>variant 1 bvp</b>	<p>Eén praktijkexamen met vier examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Filiaalmanagement (wp 1.1, 1.3 en 1.7)</li> <li>2. Financieel management (wp 1.5 en 1.6)</li> <li>3. Personeelsmanagement (wp 1.8, 1.9 en 1.12)</li> <li>4. Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg (wp 1.10, 1.11 en 1.13)</li> </ol> <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filiaalmanagement - RI&amp;E</li> <li>• Financieel management</li> <li>• Personeelsmanagement</li> <li>• Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg</li> </ul> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Goederenontvangst en opslag (wp 2.3, 2.4 en 2.6)</li> <li>2. Bestellen (wp 2.5)</li> <li>3. Leidinggeven en begeleiden (wp 2.3, 2.4 en 2.6)</li> </ol> <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvangst en opslag</li> <li>• Bestellen</li> <li>• Leidinggeven en begeleiden bij de goederenstroom</li> </ul> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verkoopgesprekken (wp 3.2 t/m 3.4)</li> <li>2. Bestellen en klachtenafhandeling (wp 3.6 en 3.7)</li> <li>3. Leidinggeven en begeleiden (wp 3.2 en 3.4)</li> </ol> <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkoopgesprekken</li> <li>• Bestellen en klachtenafhandeling</li> <li>• Leidinggeven en begeleiden bij verkoopactiviteiten</li> </ul> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verkooptransacties (wp 4.2 en 4.3)</li> <li>2. Beheren en administratie afrekensysteem (wp 4.1 en 4.4)</li> <li>3. Leidinggeven en begeleiden (wp 4.1, 4.3 en 4.4)</li> </ol> <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkooptransacties</li> <li>• Afrekensysteem</li> <li>• Leidinggeven en begeleiden bij verkooptransacties</li> </ul> <p>criteriumgericht interview</p>

<p><b>variant 2 bvp</b></p>	<p>Eén integrale praktijkopdracht met een beoordeling: (wp 1.1, 1.3, 1.5 t/m 1.8 en 1.11)</p> <p>a. bedrijfsplan met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- jaarplan</li><li>- RI&amp;E</li><li>- project</li></ul> <p>b. Presentatie en panelgesprek</p> <p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Personeelsmanagement (wp 1.9 en 1.12)</li><li>2. Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg (wp 1.10, 1.11 en 1.13)</li></ol> <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personeelsmanagement</li><li>• Leidinggeven en begeleiden</li></ul> <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Zie variant 1</p>	<p>Zie variant 1</p>	<p>Zie variant 1</p>
---------------------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------

<b>roc</b>	<p>Zes theorie-examens over de onderwerpen:</p> <p>Recht (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detailhandelsgerelateerde verzekeringen</li> <li>• Consumentenrecht</li> <li>• Overeenkomsten</li> </ul> <p>Management (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HRM</li> <li>• Arbeidsvoorwaarden</li> <li>• Organisatie</li> </ul> <p>Commercieel (2)</p> <p>Toets 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktbenadering en marktonderzoek</li> <li>• Commerciële samenwerking</li> </ul> <p>Toets 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assortimentsbeleid en inkoop</li> <li>• Prijs en aspecten prijsbeleid</li> <li>• Presentatie en promotie</li> </ul> <p>Financieel (2)</p> <p>Toets 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploitatiekosten</li> <li>• Consumentenprijs</li> <li>• Break-even(analyse)</li> </ul> <p>Toets 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploitatiebudget</li> <li>• Budget</li> <li>• Management Informatie Systemen</li> </ul>	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derving</li> <li>• Voorraadbeheer en bestellen</li> <li>• Afhandeling goederenontvangst</li> <li>• Voorraadinventarisatie</li> </ul>	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie</li> <li>• Leidinggeven</li> <li>• Motiveren</li> <li>• Beslissen</li> <li>• Calamiteiten en criminaliteit</li> <li>• Klachtenbehandeling en serviceverlening</li> <li>• Offertes</li> <li>• Verkoop- en goederenadministratie</li> </ul>	
	<b>roc</b>	branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)		

roc/bpv	Engels - generieke eisen				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau A2	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

roc/bpv	Moderne vreemde talen				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Engels/ Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1

roc/bpv	Nederlands – generieke eisen (3F)				
	Luisteren en lezen <sup>1</sup>	Gesprekken	Spreken	Schrijven	Taalverzorging <sup>3</sup>
	COE <sup>2</sup> luisteren en lezen op niveau 3F	Examen gesprekken op niveau 3F	Examen spreken op niveau 3F	Examen schrijven op niveau 3F	Examen taalverzorging op niveau 3F

roc	Rekenen – generieke eisen (3F) <sup>4</sup>			
	Getallen	Verhoudingen	Metten en meetkunde	Verbanden
	Examen getallen op niveau 3F	Examen verhoudingen op niveau 3F	Examen metten en meetkunde op niveau 3F	Examen verbanden op niveau 3F

roc/bpv	Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)
---------	---

<sup>1</sup> De groen gearceerde examens worden niet door het ESS geleverd.

<sup>2</sup> COE staat voor Centraal ontwikkeld examen (Centraal examen).

<sup>3</sup> Het examen taalverzorging mag geïntegreerd worden in het examen Schrijven.

<sup>4</sup> Om de generieke eisen van rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2014-2015 gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.