

	Kerntaak 1¹: Voert beleid van de organisatie uit	Kerntaak 2¹: Beheert de goederenstroom en voorraad	Kerntaak 3¹: Coördineert verkoopactiviteiten en voert deze uit	Kerntaak 4¹: Coördineert de kassatransacties en voert deze uit
Variante 1 bpv	<p>Eén praktijkexamen met vier examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Filiaalmanagement (wp 1.1, 1.3 en 1.7) 2. Financieel management (wp 1.5 en 1.6) 3. Personeelsmanagement (wp 1.8, 1.9 en 1.12) 4. Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg (wp 1.10, 1.11 en 1.13) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filiaalmanagement - RI&E • Financieel management • Personeelsmanagement • Leidinggeven en begeleiden <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Goederenontvangst en opslag (wp 2.3, 2.4 en 2.6) 2. Bestellen (wp 2.5) 3. Leidinggeven en begeleiden (wp 2.3, 2,4 en 2.6) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestellen • Leidinggeven en begeleiden bij de goederenstroom <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verkoopgesprekken (wp 3.2 t/m 3.4) 2. Bestellen en klachtenafhandeling (wp 3.6 en 3.7) 3. Leidinggeven en begeleiden (wp 3.2 en 3.4) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestellen en klachtenafhandeling • Leidinggeven en begeleiden bij verkoopactiviteiten <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verkooptransacties (wp 4.2 en 4.3) 2. Beheren en administratie afrekensysteem (wp 4.1 en 4,4) 3. Leidinggeven en begeleiden (wp 4.1. 4,3 en 4.4) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afrekensysteem • Leidinggeven en begeleiden bij verkooptransacties <p>criteriumgericht interview</p>

<p>Variant 2 bpv</p>	<p>Eén integrale praktijkopdracht met een beoordeling: (wp 1.1, 1.3, 1.5 t/m 1.8 en 1.11)</p> <p>a. bedrijfsplan met: - jaarplan - RI&E - project</p> <p>b. Presentatie en panelgesprek</p> <p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <p>1. Personeelsmanagement (wp 1.8, 1.9 en 1.12)</p> <p>2. Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg (wp 1.10, 1.11 en 1.13)</p> <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeelsmanagement • Leidinggeven en begeleiden <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Zie variant 1</p>	<p>Zie variant 1</p>	<p>Zie variant 1</p>
---------------------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------

ROC	<p>Zes theorie-examens over de onderwerpen:</p> <p>Recht (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailhandelsgerelateerde verzekeringen • Consumentenrecht • Overeenkomsten <p>Management (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • HRM • Arbeidsvoorwaarden • Organisatie <p>Commercieel (2)</p> <p>Toets 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marktbenadering en marktonderzoek • Commerciële samenwerking <p>Toets 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assortimentsbeleid en inkoop • Prijs en aspecten prijsbeleid • Presentatie en promotie <p>Financieel (2)</p> <p>Toets 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploitatiekosten • Consumentenprijs • Break-even(analyse) <p>Toets 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploitatiebudget • Budget • Management Informatie Systemen 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derving • Voorraadbeheer en bestellen • Afhandeling goederenontvangst • Voorraadinventarisatie 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie • Leidinggeven • Motiveren • Beslissen • Calamiteiten en criminaliteit • Klachtenbehandeling en serviceverlening • Offertes • Verkoop- en goederenadministratie 	
------------	--	--	--	--

roc	branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)					
roc/bpv	Moderne vreemde talen (Engels of Duits)					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1	
	Nederlands – generieke eisen (3F)					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken	Spreken	Schrijven	Taalverzorging
	Examen luisteren op niveau 3F	Examen lezen op niveau 3F	Examen gesprekken op niveau 3F	Examen spreken op niveau 3F	Examen schrijven op niveau 3F	Examen taalverzorging op niveau 3F
	Rekenen – generieke eisen (3F)²					
	Getallen	Verhoudingen		Metten en meetkunde		Verbanden
	Examen getallen op niveau 3F	Examen verhoudingen op niveau 3F		Examen metten en meetkunde op niveau 3F		Examen verbanden op niveau 3F
	Loopbaan en burgerschap³					

¹ Het cijfer/oordeel per kerntaak kunt u bepalen aan de hand van de toetsmatrijs en het uitslagprotocol.

² Om de generieke eisen van rekenen te examineren, kunt u bijvoorbeeld gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.

³ Voor Loopbaan en burgerschap geldt een inspanningsverplichting