

	Kerntaak 1: Voert beleid van de organisatie uit	Kerntaak 2: Beheert de goederenstroom en voorraad	Kerntaak 3: Coördineert verkoopactiviteiten en voert deze uit	Kerntaak 4: Coördineert de kassatransacties en voert deze uit
variant 1 bpv	<p>Eén praktijkexamen met vier examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Filiaalmanagement (wp 1.1, 1.3 en 1.7) Examenopdrachten: - Afdelingsmanagement - RI&E Financieel management (wp 1.5 en 1.6) Examenopdracht: - Financieel management Personeelsmanagement (wp 1.8, 1.9 en 1.12) Examenopdracht: - Personeelsmanagement Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg (wp 1.10, 1.11 en 1.13) Examenopdracht: - Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Goederenontvangst en opslag (wp 2.3, 2.4 en 2.6) Examenopdracht: - Ontvangst en opslag Bestellen (wp 2.5) Examenopdracht: - Bestellen Leidinggeven en begeleiden (wp 2.3, 2.4 en 2.6) Examenopdracht: - Leidinggeven en begeleiden bij de goederenstroom <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verkoopgesprekken (wp 3.2 t/m 3.4) Examenopdracht: - Verkoopgesprekken Bestellen en klachtenafhandeling (wp 3.6 en 3.7) Examenopdracht: - Bestellen en klachtenafhandeling Leidinggeven en begeleiden (wp 3.2 en 3.4) Examenopdracht: - Leidinggeven en begeleiden bij verkoopactiviteiten <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Verkooptransacties (wp 4.2 en 4.3) Examenopdracht: - Verkooptransactie Beheren en administratie afrekenstelsel (wp 4.1 en 4.4) Examenopdracht: - Afrekenstelsel Leidinggeven en begeleiden (wp 4.2, 4.3 en 4.4) Examenopdracht: - Leidinggeven en begeleiden bij verkooptransacties <p>criteriumgericht interview</p>

variant 2 bpv	<p>Eén praktijkopdracht met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bedrijfsplan (wp 1.1, 1.3, 1.5, 1.6, 1.8 en 1.11) Examenopdracht: - Bedrijfsplan 2. Project (wp 1.1, 1.3, 1.5, 1.6 en 1.7) Examenopdracht: - Project <p>Criteriumgericht interview</p> <p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Personeelsmanagement (wp 1.9 en 1.12) Examenopdracht: - Personeelsmanagement 4. Leidinggeven, begeleiden en werkoverleg (wp 1.10, 1.11 en 1.13) Examenopdracht: - Leidinggeven en begeleiden <p>criteriumgericht interview</p>	Zie variant 1	Zie variant 1	Zie variant 1
--------------------------	---	---------------	---------------	---------------

roc	<p>Zes theorie-examens over de onderwerpen:</p> <p>Recht (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailhandelsgerelateerde verzekeringen • Consumentenrecht • Overeenkomsten <p>Management (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • HRM • Arbeidsvoorwaarden • Organisatie <p>Commercieel (2)</p> <p>Toets 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marktbenadering en marktonderzoek • Commerciële samenwerking <p>Toets 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assortimentsbeleid en inkoop • Prijs en aspecten prijsbeleid • Presentatie en promotie <p>Financieel (2)</p> <p>Toets 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploitatiekosten • Consumentenprijs • Break-even(analyse) <p>Toets 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploitatiebudget • Budget • Management Informatie Systemen 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derving • Voorraadbeheer en bestellen • Afhandeling goederenontvangst • Voorraadinventarisatie 	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie • Leidinggeven • Motiveren • Beslissen • Calamiteiten en criminaliteit • Klachtenbehandeling en serviceverlening • Offertes • Verkoop- en goederenadministratie 	
	roc	branche- en assortimentskennis - werkstuk (met presentatie)		

roc/bpv	Engels - generieke eisen				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau A2	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

roc/bpv	Moderne vreemde talen - beroepsspecifieke eisen ¹				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Engels/Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1

roc	Nederlands – generieke eisen (3F)			
	<i>Luisteren en Lezen</i> ²	Gesprekken	Spreken	Schrijven (incl. taalverzorging)
	<i>COE luisteren en lezen op niveau 3F</i>	Examen gesprekken op niveau 3F	Examen spreken op niveau 3F	Examen schrijven op niveau 3F

roc	Rekenen – generieke eisen (3F/ER-toets) ³			
	<i>Getallen</i> ²	<i>Verhoudingen</i> ²	<i>Meten en meetkunde</i> ²	<i>Verbanden</i> ²
	<i>Examen getallen op niveau 3F/ER-toets</i>	<i>Examen verhoudingen op niveau 3F/ER-toets</i>	<i>Examen meten en meetkunde op niveau 3F/ER-toets</i>	<i>Examen verbanden op niveau 3F/ER-toets</i>

roc/bpv	Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)
---------	---

¹ Het gaat hier om de indicatieve niveaus.

² De *schuingedrukte* examens worden niet door het ESS geleverd.

³ Meer informatie over de verschillende toetsen Rekenen vindt u op de website van het Steunpunt taal en rekenen mbo (www.steunpunttaalenrekenenmbo.nl) → Servicedocumenten → Servicedocument bij brief 17 december en advies commissie Steur (8 januari 2015)).