

|   | <b>Kerntaak 1<sup>1</sup>:<br/>Onderzoekt de markt en maakt plannen</b>  | <b>Kerntaak 2<sup>1</sup>:<br/>Voert het verkooptraject uit</b>  | <b>Kerntaak 3<sup>1</sup>:<br/>Bouwt relaties op en onderhoudt ze</b>   |
|---|--|--|---|
| <b>bpv</b><br><b>(kerntaak 1 eventueel ook ROC)</b> | <p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stelt een activiteitenplan op (wp en 1.3) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 1 Plan van aanpak</li> </ul> </li> <li>2. Verzamelt klant- product- en/of marktinformatie (wp 1.1) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 2 Klantenprofielen</li> <li>• opdracht 3 Voorbereiden verkooppresentatie</li> </ul> </li> <li>3. Planning van de verkoop (wp 1.6) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 4 Planning van de verkoop</li> </ul> </li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p> | <p>Eén praktijkexamen met vier examenonderdelen</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verkopen<br/>Bereidt het verkooptraject/-gesprek voor (wp 2.1)<br/>Acquireert klanten en/of opdrachten (wp 2.2)<br/>Verkoopt productgericht (wp 2.3) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 1 Klantcontact</li> <li>• opdracht 2 Verkooppresentatie</li> </ul> </li> <li>2. Stelt offertes op en brengt ze uit (wp 2.5) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 3 Offertes</li> </ul> </li> <li>3. Onderhandelt met de klant/account (wp 2.6) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 4 Onderhandelen</li> </ul> </li> <li>4. Voert aftersales uit (wp 2.8) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 5 Aftersales</li> </ul> </li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p> | <p>Eén praktijkexamen met drie examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Signaleert en behandelt klachten (wp 3.1) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 1 Klachten</li> </ul> </li> <li>2. Voert promotieactiviteiten uit (wp 3.2) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 2 Promotieactiviteiten</li> </ul> </li> <li>3. CRM (wp 3.3) <ul style="list-style-type: none"> <li>• opdracht 3 Hulpmiddelen bij relatiebeheer</li> </ul> </li> </ol> <p>criteriumgericht interview</p> |

|                |  |                                  |  |   |                               |                                    |
|----------------|--|----------------------------------|--|---|-------------------------------|------------------------------------|
| <b>ROC</b>     | Eén branche/bedrijfstak examenproject bestaande uit een rapportage, een presentatie met evaluatiegesprek over het toepassen van marktonderzoekmethoden.                  |                                  | Eén theorie-examen ‘Sales’ over de onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkoopproces</li> <li>• Verkooptechnieken</li> <li>• Condities</li> <li>• Offerte en verkoopcontract</li> <li>• Berekeningen, commerciële calculaties</li> <li>• Verkooporganisatie en verkoopadministratie</li> </ul> |   |                               |                                    |
|                | Eén theorie-examen ‘Marketing en marktwerking’ over de onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berekeningen</li> <li>• Basisbegrippen marketing</li> </ul> |                                  |  |   |                               |                                    |
| <b>roc/bpv</b> | <b>Moderne vreemde talen</b>   |                                  |  |   |                               |                                    |
|                | <b>Luisteren</b>   | <b>Lezen</b>                     | <b>Gesprekken voeren</b>   | <b>Spreken</b>                          | <b>Schrijven</b>              |                                    |
|                | Examen luisteren op niveau B1  | Examen lezen op niveau B1        | Examen gesprekken voeren op niveau B1  | Examen spreken op niveau B1             | Examen schrijven op niveau A2 |                                    |
|                | <b>Nederlands – generieke eisen (2F)</b>   |                                  |  |   |                               |                                    |
|                | <b>Luisteren</b>   | <b>Lezen</b>                     | <b>Gesprekken</b>  | <b>Spreken</b>                          | <b>Schrijven</b>              | <b>Taalverzorging</b>              |
|                | Examen luisteren op niveau 2F  | Examen lezen op niveau 2F        | Examen gesprekken op niveau 2F   | Examen spreken op niveau 2F             | Examen schrijven op niveau 2F | Examen taalverzorging op niveau 2F |
| <b>ROC/bpv</b> | <b>Rekenen – generieke eisen (2F)<sup>2</sup></b>  |                                  |  |   |                               |                                    |
|                | <b>Getallen</b>  | <b>Verhoudingen</b>              |  | <b>Metten en meetkunde</b>              | <b>Verbanden</b>              |                                    |
|                | Examen getallen op niveau 2F   | Examen verhoudingen op niveau 2F |  | Examen metten en meetkunde op niveau 2F | Examen verbanden op niveau 2F |                                    |
|                | <b>Loopbaan en burgerschap<sup>3</sup></b>   |                                  |  |   |                               |                                    |

<sup>1</sup> Het cijfer/oordeel per kerntaak kunt u bepalen aan de hand van de toetsmatrijs en het uitslagprotocol.

<sup>2</sup> Om de generieke eisen van rekenen te examineren, kunt u bijvoorbeeld gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.

<sup>3</sup> Voor Loopbaan en burgerschap geldt een inspanningsverplichting.