

Jaarverslag 2020



Positie ESS examenservices

ESS examenservices, met als juridische entiteit KCH Examens is een zelfstandig opererende bv. ESS ontwikkelt voor het mbo beoordelingsinstrumenten, examens en evaluatie-instrumenten om bekwaamheden en kennis vast te stellen. ESS adviseert en ondersteunt organisaties en personen in het gebruik van deze instrumenten. Alle roc's met een retail-opleiding hebben een samenwerkingsovereenkomst met ESS. ESS is gecertificeerd examenleverancier van gevalideerde examenproducten voor het mbo. In juni 2018 ontving ESS het certificaat van KIWA als certificerende autoriteit. Het certificaat heeft een geldigheid van drie jaar. Vanaf het eerste kwartaal van 2021 worden de organisatie-, proces- en productaudit opnieuw uitgevoerd voor hercertificering. Jaarlijks vindt een overleg met de Inspectie van het Onderwijs plaats om de bevindingen van de Inspectie ten aanzien van de ESS-beoordelingsinstrumenten te bespreken. In dit gesprek met informerend karakter geeft ESS aan welke vernieuwingen er vanuit ESS plaatsvinden.

Digitalisering vanuit ESS

Door het uitbreken van de coronapandemie speelde ESS vanaf maart 2020 in op de vragen vanuit de onderwijsinstellingen. De Microsoft Teams-werkomgeving werd in overleg met de automatiseringsleverancier van ESS ingericht. Daardoor konden de gebruikers van de examenproducten eenvoudig digitaal communiceren met de ESS-teamleden. Ook ontwikkelsessies en vaststellingsbijeenkomsten konden hierdoor gecontinueerd worden.

Doordat docenten vanuit huis les gingen geven aan hun studenten steeg de vraag naar digitalisering van de examenproducten. In 2020 werkten zeven onderwijsinstellingen met de digitale ESS-theorie-examens. Een volledige digitale slag was voor de meeste scholen niet te realiseren in coronatijd. Hiervoor waren de ICT-systemen op de scholen niet voldoende ingericht. Als tussenstap ontwikkelde ESS invulbare pdf-documenten, waarmee de docenten hun werk ook in coronatijd konden uitvoeren.

Backoffice werkte ESS gestaag door aan de digitalisering van haar examenproducten. Aan scholen is kenbaar gemaakt dat vanaf cohort 21-22 het dringende advies is om de theorie-examens digitaal af te nemen.

Voor de praktijkexamenring worden ook digitale stappen gezet. In 2020 werd de proeve met de werkprocesbeoordeling gedigitaliseerd. Doordat onderwijsinstellingen op verschillende wijzen werken met de ESS-praktijkexamens en ESS een verscheidenheid aan varianten aanbiedt is er voor de praktijkexamenring geen uniform digitaal antwoord.

Instructiefilms

In 2020 zijn vijf instructiefilms opgeleverd ter bevordering van de professionalisering van de examinering in de retail. Deze films zijn ontwikkeld met subsidiegeld vanuit de Stichting Detailhandelsfonds (SDF). In de filmpjes wordt aan de hand van een animatie uitleg gegeven over de inzet van de praktijkexamens in de bedrijven.

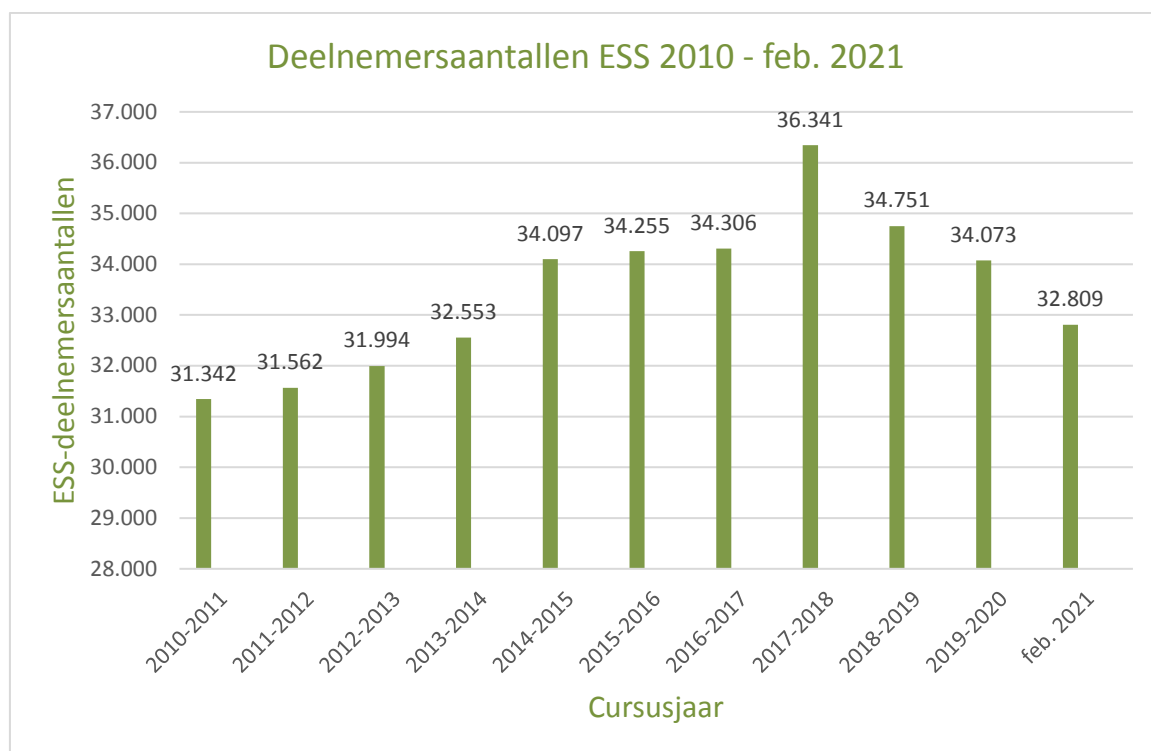
In coronatijd zijn vanuit ESS ook instructiefilmpjes ontwikkeld over het gebruik en de inzet van de digitale exameninstrumenten. Aan de hand van screenshots en gesproken tekst zijn er meerdere gebruikershandleidingen gemaakt.

Deelnemersaantallen

Het aantal deelnemers dat gebruik maakt van de ESS-examens bleef in 2020 redelijk stabiel. Verwacht werd dat een geleidelijke afname van mbo deelnemers een aanzienlijke daling van ESS-deelnemers tot gevolg zou hebben. In 2019 was het deelnemersaantal 34.751, in 2020 werden 34.073 deelnemers gefactureerd. Dit betekent een terugloop van 678 deelnemers (bijna 2%).

ESS was tot op heden monopolist als examenleverancier voor Handel en Mode. De examenleverancier voor Zakelijke Dienstverlening begeeft zich sinds 2020 ook op deze markt. ESS zal gefocust blijven op de kwaliteit van haar producten en processen. In combinatie met de samenwerking met de afnemende partijen blijft ESS aan haar kwaliteit werken.

Om een eventuele terugloop in deelnemersaantallen in 2021 op te kunnen vangen vraagt ESS vanaf augustus 2021 een bijdrage voor de keuzedeelexamens van €3,00 per deelnemer, per keuzedeel.



Overzicht prestatie-indicatoren

Het jaarplan van ESS is opgebouwd uit indicatoren per cluster. De behaalde resultaten per cluster worden hieronder benoemd.

Kwaliteitszorg/ algemeen

- In 2020 werd een accent gelegd op het gebruik van het juiste niveau van de Nederlandse taal in de examens. Via een extern bureau (ITTA) zijn de ESS-examens onderzocht op taalgebruik en werden adviezen opgesteld. Alle onderwijskundigen van ESS screenen het taalgebruik in hun eigen en door collega's ontwikkelde examens. Ook externe ontwikkelaars zijn geïnformeerd over de nieuwe inzichten uit het door het ITTA opgestelde rapport.
- In 2020 werkten de medewerkers van ESS actief volgens de AVG-richtlijnen. Dat betekent dat zij bewust omgaan met de privacy van studenten en andere betrokkenen bij de ESS-examens. Dit onderwerp wordt tweemaandelijks besproken in het teamoverleg. Met 31 inkoopende onderwijsinstellingen is een verwerkersovereenkomst (AVG) afgesloten.
- In 2020 zijn twee interne audits uitgevoerd. De resultaten zijn verwerkt in een verslag per audit en besproken in het onderwijskundig overleg.
- ESS draagt zorg voor het up-to date houden van haar website, zodat relaties via nieuwsberichten op de hoogte blijven van de ontwikkelingen. In 2020 werd sterker ingezet op het communiceren van nieuws via LinkedIn.

Retail

- Voor de gebruikers van de retail-examens niveau 2, 3 en 4 zijn twee online platformbijeenkomsten gehouden.
- De rekenexamens voor dit cluster werden aangepast en gereed gemaakt voor digitale afname.
- De proeve van bekwaamheid met voorwaardelijke meting werd ontwikkeld.
- Voor roc van Amsterdam werden op aanvraag examenopdrachten vakkennis en vakvaardigheden ontwikkeld.

Commercie

- Voor de gebruikers van de commercie-examens werden twee online bijeenkomsten georganiseerd.
- Examens werden gereed gemaakt voor digitale afnamen.
- Voor de profielen marketing en intercedent werd nieuw examenmateriaal ontwikkeld.
- De proeven van bekwaamheid met voorwaardelijke meting werden voor de marketingdossiers ontwikkeld.
- Voor de cross-over e-commerce manager werd een ontwikkelgroep ingericht en werd een begin gemaakt met de examenontwikkeling.

Logistiek

- Voor de gebruikers van de logistieke examens werden drie platformbijeenkomsten georganiseerd.
- De theorie-examens voor de logistiek zijn gedigitaliseerd en random beschikbaar gemaakt.
- Voor het kwalificatiedossier luchtvaartdienstverlener is een complete examenset ontwikkeld.

Kopopleidingen

- Voor de kopopleidingen Leidinggeven en Vakman Ondernemer zijn ieder twee online platformbijeenkomsten gehouden.
- De examenproducten voor deze beide kopopleidingen zijn uitgebreid.

Mode

- Bij de nieuw opgeleverde kwalificatiedossiers Mode zijn nieuwe portfolio-opdrachten ontwikkeld. Het ontwikkelproces zal in 2021 worden voortgezet.

Wonen

- De examenproducten voor woningstoffeerder en allround woningstoffeerder zijn gedigitaliseerd.

Keuzedelen

- De ruim 30 keuzedelen zijn vastgesteld door onderwijs en bedrijfsleven. Alle keuzedeexamens zijn gedigitaliseerd.

Entree

- Voor de entree-examens is voor dienstverlening & zorg een vernieuwd examenaanbod opgeleverd.

Servicemedewerker

- Voor de cross-over servicemedewerker zijn de proeven van bekwaamheid opgeleverd.

CBL

- In 2020 is het theorie-examen voor het keuzedeel borrelshop digitaal beschikbaar gemaakt.
- Examens bij de assortimentskeuzedelen van CBL zijn ontwikkeld, vastgesteld en digitaal beschikbaar gesteld voor de scholen.
- De CBL-specifieke proeven van bekwaamheid voor de kwalificatie verkoopspecialist zijn ontwikkeld, vastgesteld en beschikbaar voor de scholen.

MVT

- Het aanbod aan MVT-examens is uitgebreid met nieuwe examens Engels en Duits voor de productieve vaardigheden (spreken, gesprekken voeren en schrijven).

ESShare

- In 2020 werd voor 1 maart het productaanbod gepubliceerd en voor 1 juli verkregen alle opleidingen toegang tot de aangegeven producten.
- De invulbare pdf-bestanden, waar in coronatijd veel vraag naar is, werden gepubliceerd.