

	Kerntaak 1: Adviseert, ontwerpt en verkoopt	Kerntaak 2: Regisseert en bewaakt de uitvoering van het ontwerp en advies	Kerntaak 3: Verbetert de kwaliteit van de diensten en werkprocessen
bpv / roc	<p>Eén praktijkexamen met vier examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klantgesprek voeren (wp 1.1) 2. Ontwerp en advies maken (wp 1.2) 3. Ontwerp en advies bespreken (wp 1.3) 4. Bijstellen en verkoop afronden (wp 1.4 en 1.5) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klantgesprek voeren • Ontwerp en advies maken • Ontwerp en advies bespreken • Bijstellen en verkoop afronden <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met vier examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoering ontwerp en advies voorbereiden (wp 2.1) 2. Ontwerp en advies uitvoeren (wp. 2.2) 3. Ontwerp en advies opleveren en afhandelen (wp. 2.3 en 2.4) 4. Klachten afhandelen (wp 2.5) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering ontwerp en advies voorbereiden • Ontwerp en advies uitvoeren • Ontwerp en advies opleveren en afhandelen • Klachten afhandelen <p>criteriumgericht interview</p>	<p>Eén praktijkexamen met twee examenonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trends en ontwikkelingen bijhouden (wp 3.1) 2. Voorstellen ter bevordering van klanttevredenheid en verkoop (wp 3.2 en 3.3) <p>Examenopdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trends en ontwikkelingen bijhouden • Voorstellen ter bevordering van klanttevredenheid en verkoop <p>criteriumgericht interview</p>
roc	<p>Eén theorie-examen over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleurentheorie • Materialenkennis • Service 		
	<p>Werkstuk interieurbranche en assortimentskennis (met presentatie)</p>		

roc/bpv	Engels - generieke eisen ¹				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau A2	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

roc/bpv	Moderne vreemde talen				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Engels/ Duits	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau B1	Examen spreken op niveau B1	Examen schrijven op niveau B1

roc/bpv	Nederlands – generieke eisen (3F)				
	Luisteren en lezen ²	Gesprekken	Spreken	Schrijven	Taalverzorging ³
	COE ² luisteren en lezen op niveau 3F	Examen gesprekken op niveau 3F	Examen spreken op niveau 3F	Examen schrijven op niveau 3F	Examen taalverzorging op niveau 3F

roc	Rekenen – generieke eisen (3F) ⁴			
	Getallen	Verhoudingen	Metten en meetkunde	Verbanden
	Examen getallen op niveau 3F	Examen verhoudingen op niveau 3F	Examen metten en meetkunde op niveau 3F	Examen verbanden op niveau 3F

roc/bpv	Loopbaan en burgerschap (inspanningsverplichting)

¹ De groen gearceerde examens worden niet door het ESS geleverd.

² COE staat voor Centraal ontwikkeld examen (Centraal examen).

³ Het examen taalverzorging mag geïntegreerd worden in het examen Schrijven.

⁴ Om de generieke eisen van rekenen te examineren, kunt u tot en met cursusjaar 2014-2015 gebruikmaken van de pilotexamens van het Cito.